



RAPPORT ANNUEL



20 21

sur le prix et la qualité
du service public de prévention et de gestion
des déchets ménagers et assimilés

Trinova



Sommaire

ÉDITORIAL p 2

CHIFFRES CLÉS 2021 p 3

TRINOVAL p 4

L'historique	p 4
Le territoire	p 5
Les compétences	p 6
Le fonctionnement	p 7

COMMUNICATION ET PRÉVENTION p 9

La communication écrite	p 9
La communication digitale	p 10
La communication de proximité	p 13

COLLECTE DES DÉCHETS p 16

Les chiffres clés de la collecte	p 16
La caractérisation des ordures ménagères	p 17
La collecte de proximité	p 18
Les déchetteries	p 19

TRAITEMENT DES DÉCHETS p 20

Le centre de transfert	p 20
Les plateformes	p 21
Le casier d'amiante-ciment	p 21
L'installation de stockage des déchets non dangereux	p 22

SANTÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT p 23

Un engagement affiché et suivi de près	p 23
La santé et la sécurité	p 24
L'environnement	p 25

RESSOURCES HUMAINES p 27

La répartition des agents	p 27
La participation de l'employeur	p 27
Le coût de formation des agents	p 27
La répartition des formations	p 28
En route vers le télétravail !	p 28

FINANCES p 29

Les dépenses et les recettes	p 29
Les principales prestations réalisées sur marchés contrats	p 31

Édito



CHRISTOPHE GÉRAUX
PRÉSIDENT DE TRINOVAL

2021 : une collectivité engagée & tournée vers l'avenir !

Il est bien loin le temps où nos déchets étaient collectés en vrac et enfouis dans des décharges creusées à la hâte à proximité des communes ! Heureusement,

les modalités de gestion des déchets ont bien évolué avec pour objectif de limiter au maximum leur impact sur l'environnement !

Beaucoup d'utilisateurs utilisent les services de Trinoval. La barre des 100 000 visites annuelles en déchetteries a été dépassée cette année. Aujourd'hui, sur notre territoire, chaque usager produit encore en moyenne plus de 450 kilos de déchets par an ! C'est beaucoup et la hiérarchie des modes de traitement (1/réduction /2/réemploi /3 recyclage /4 valorisation /5 élimination) se doit d'être respectée pour préserver au mieux nos ressources et notre planète.

C'est ce à quoi Trinoval s'engage !

Une étude de faisabilité pour la mise en place du tri à la source des biodéchets (obligation à partir de 2024) et pour la tarification incitative a été initiée dès le

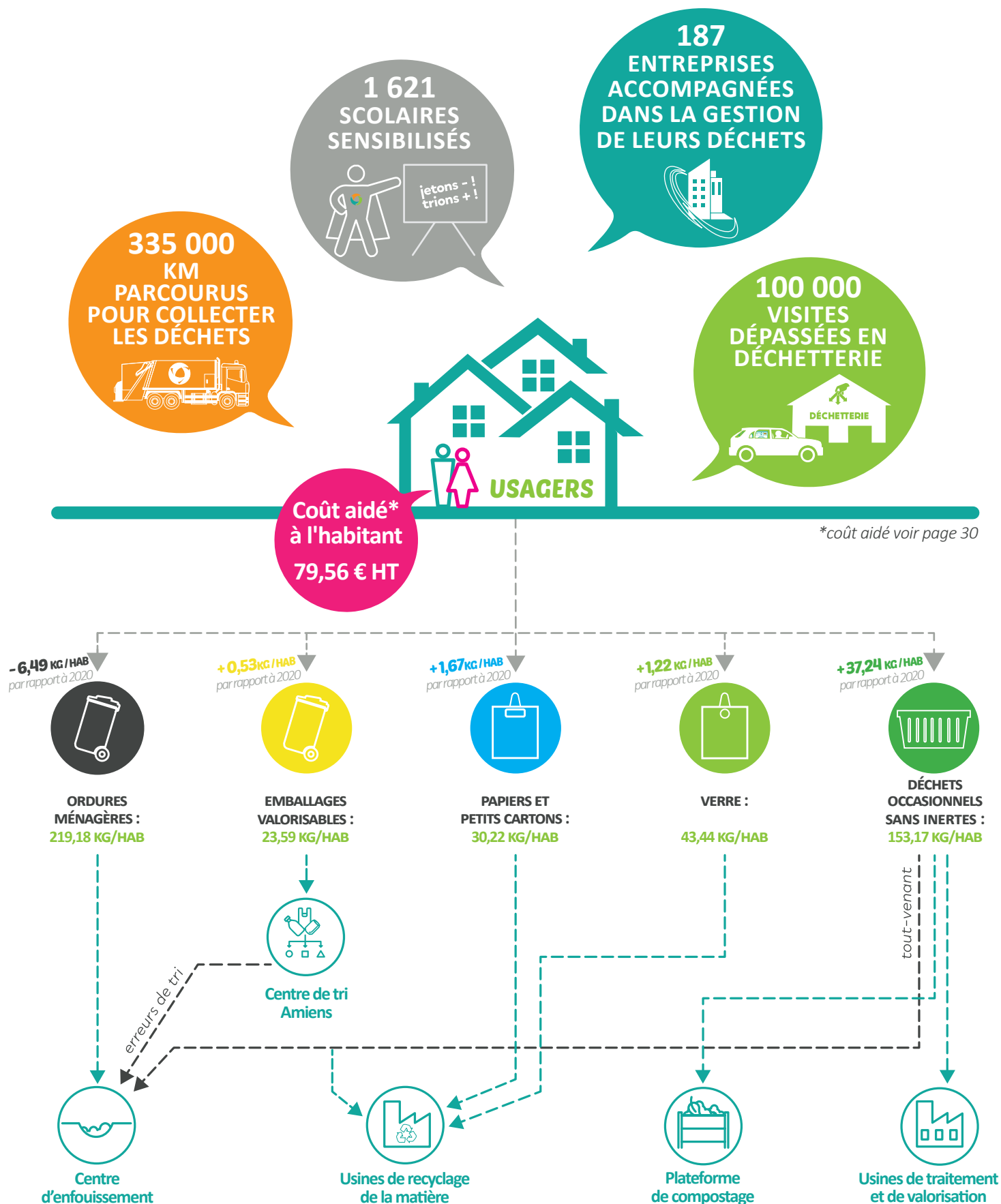
mois de septembre. Dans ce cadre, Trinoval a réalisé une caractérisation des déchets collectés en porte-à-porte dans les bacs noirs. Ces derniers comportent encore énormément de papiers et autres emballages en plastique ou en métal alors que des solutions de tri existent pour tous nos foyers ! Même constat pour le gaspillage alimentaire et les déchets compostables. Au regard des enjeux environnementaux, de l'évolution de la réglementation et des contraintes financières, des solutions pour réduire et mieux trier nos déchets doivent être trouvées.

Dès lors, les équipes de Trinoval s'affairent pour expliquer, sensibiliser, collecter, traiter et permettre aux administrés de limiter leur production de déchets et réaliser le tri parfait.

Convaincre chaque foyer de mieux consommer et mieux trier, extraire les biodéchets des bacs noirs, mettre en place la tarification incitative et faire en sorte que les déchets produits puissent devenir des ressources, ce sont les challenges qui se présentent à nous pour les prochaines années.

Alors, on s'y met tous ?

CHIFFRES CLÉS 2021



TRINOVAL

#1 L'HISTORIQUE



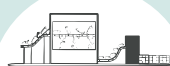
1980

Création du syndicat de collecte et de traitement des déchets ménagers non dangereux.



1982

Exploitation d'un centre d'enfouissement technique.



1996

Construction du centre de tri et de la déchetterie de Thieulloy- L' Abbaye;
Mise en place de la collecte sélective.

réduire
collecter
trier
traiter
valoriser
NOS DÉCHETS

2011

Mise en place du programme local de prévention des déchets
OBJECTIF :
réduire de 7% la production de déchets.

Trinova
www.trinova.fr TRIER, INNOVER, VALORISER

2012

Refonte de l'identité visuelle: la marque « TRINOVAL » est née.



2016

Exploitation du centre d'enfouissement en mode bioréacteur;

Mise en place de la géolocalisation sur les véhicules de collecte;

Fin du programme local de prévention des déchets

OBJECTIF ATTEINT :
- 8% d'ordures ménagères et assimilées.



2017

Modification des statuts de Trinova : pour chaque intercommunalité adhérente, 1 représentant pour 2 000 habitants ;

Modification pour le syndicat de son périmètre d'intervention.



2019

1^{er} janvier : mise en place de la collecte en apport volontaire des papiers et petits emballages en carton;

30 juin : fermeture du centre de tri;

Externalisation de la prestation;

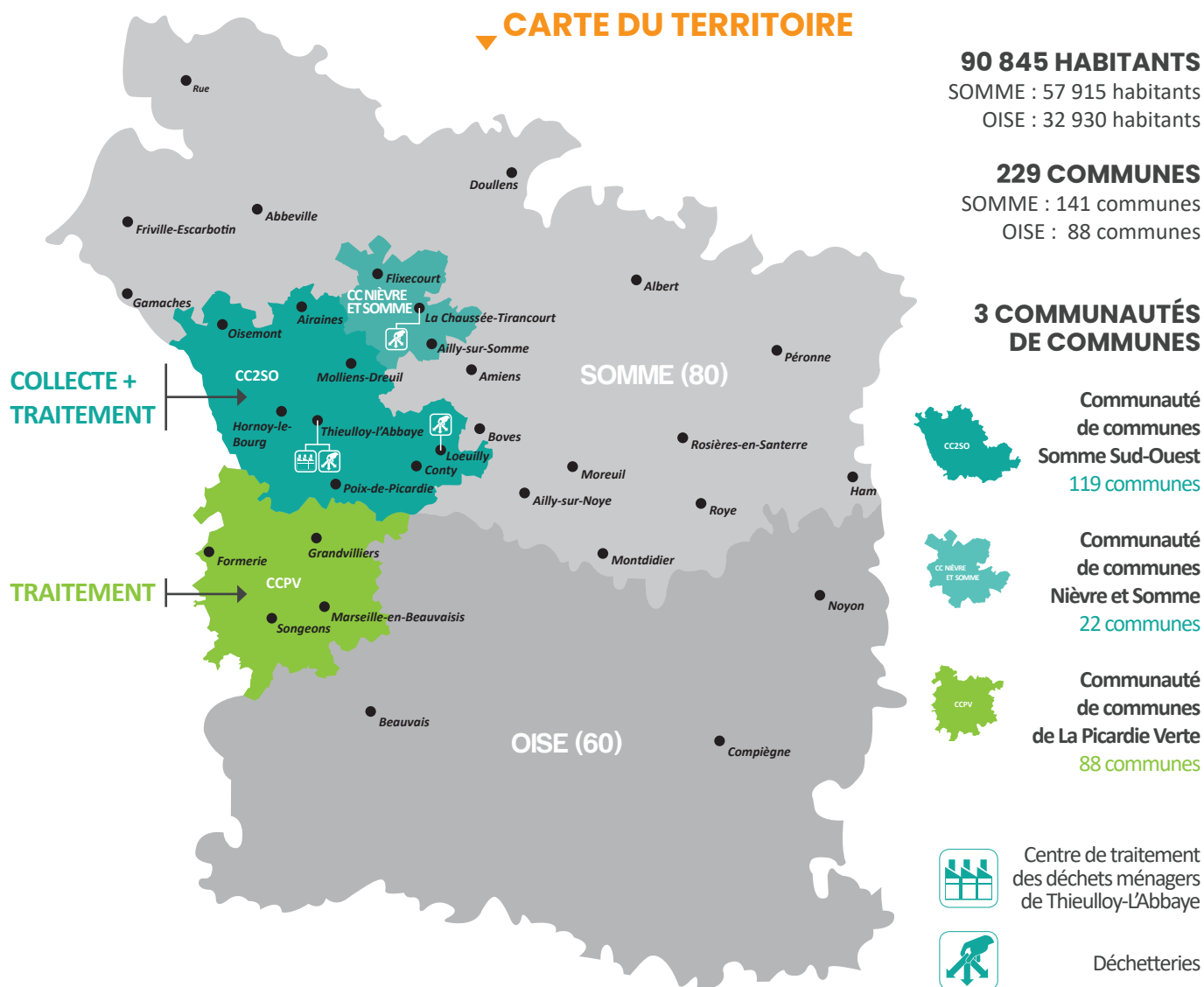
1^{er} septembre : mise en place des extensions de consignes de tri.



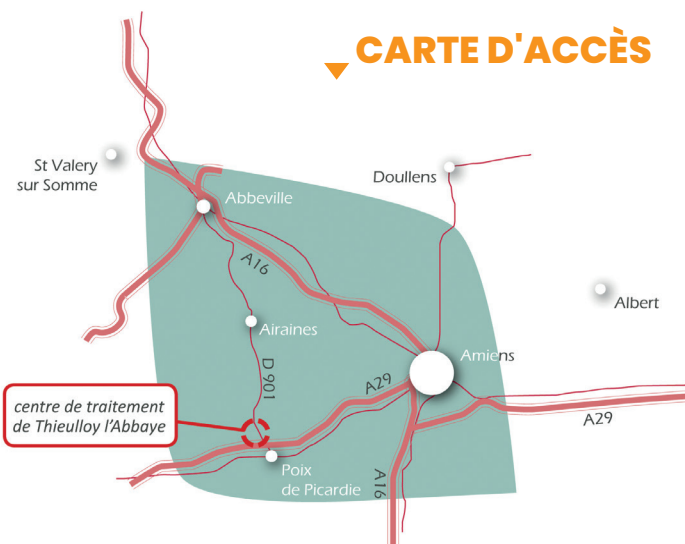
Jetons  Trions 

#2 LE TERRITOIRE

▼ CARTE DU TERRITOIRE



▼ CARTE D'ACCÈS



TrinovaL
WWW.TRINOVAL.FR TRIER.INNOVER.VALORISER

**Chemin rural n°3
THIEULLOY-L'ABBAYE**

t : 03 22 90 36 60
f : 03 22 90 10 59

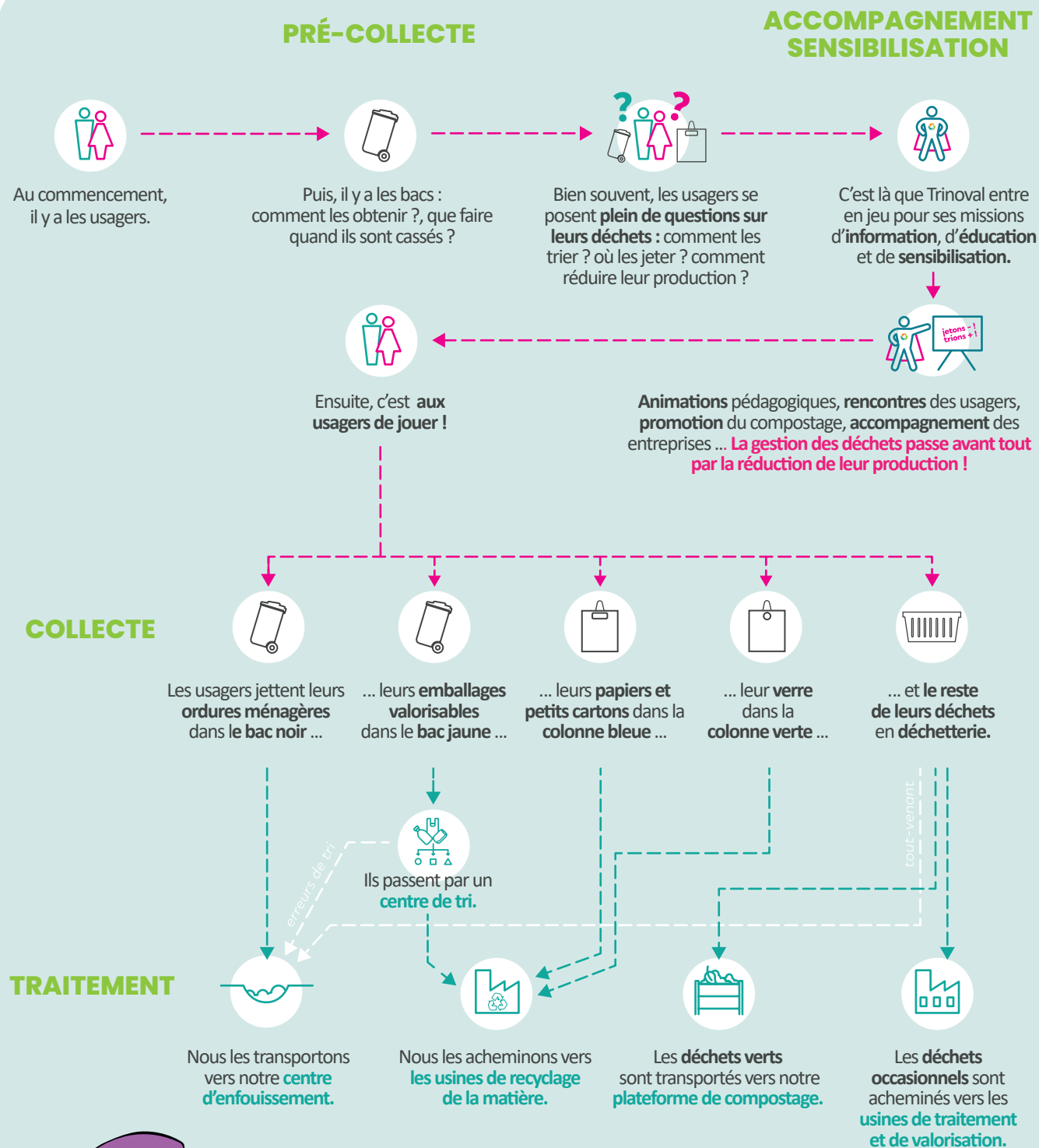
messaging : contact@trinoval.fr

sites internet : www.trinoval.fr
www.trions-bien.fr

GPS : 49.840702
1.940896

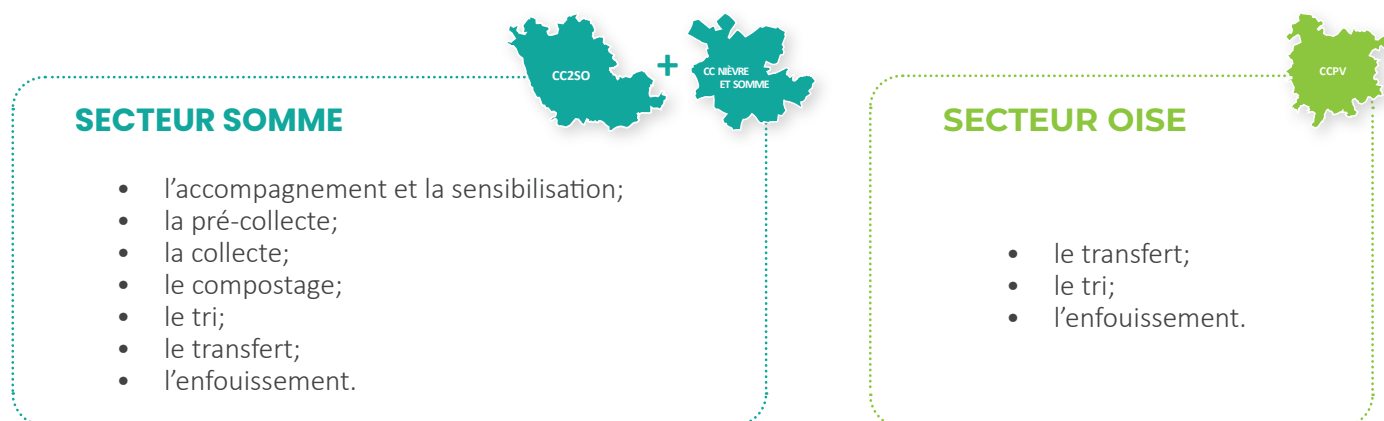


#3 LES COMPÉTENCES



LES ACTIVITÉS "COLLECTE ET TRAITEMENT" SONT CERTIFIÉES ISO 14 001 ET ISO 45 001.

Trinoval gère les déchets ménagers et assimilés pour le compte des 3 Communautés de communes adhérentes en assurant :



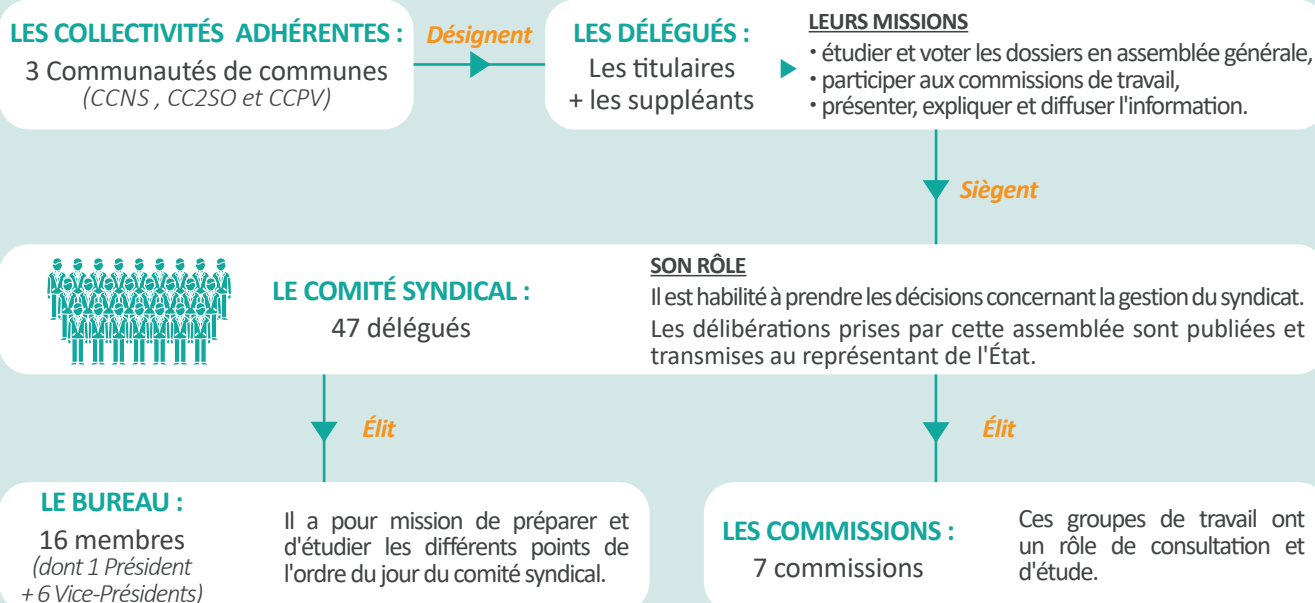
La collecte des déchets est réalisée en régie sur le secteur de la Somme et la collecte en porte-à-porte est confiée à la société SÉPUR sur le secteur de l'Oise.

Depuis juillet 2019, le tri des déchets recyclables est effectué par le centre de tri d'Amiens géré par la société VÉOLIA.

La gestion de l'Installation de Stockage des déchets Non Dangereux (ISDND) et de la plateforme de compostage est assurée par la société IKOS Environnement depuis janvier 2011.

4 LE FONCTIONNEMENT

COMMENT ÇA MARCHE ?



Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Trinoval, consultez notre chaîne youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=gqCQVYNWVsM>

► L'ORGANISATION POLITIQUE



M. Christophe GÉRAUX
Président

*Affaires générales
Santé, Sécurité, Environnement
Communication*

Depuis septembre 2020



M. Guy MASSON
1^{er} Vice-président
Traitement



M. Patrick GAILLARD
2^{ème} Vice-président
Finances



M. Alain DESFOSSÉS
3^{ème} Vice-président
Collecte en porte-à-porte



M. Joël HUCLEUX
4^{ème} Vice-président
*Prévention,
économie circulaire*



M. René LOGNON
5^{ème} Vice-président
*Prospective et
coopération territoriale*



M. Jean de BEAUFORT
6^{ème} Vice-président
*Déchetteries,
apports volontaires*



► L'ORGANISATION DES SERVICES

PRÉSIDENT

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

DIRECTION DE L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE ET DES FINANCES

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

- Vie sociale du syndicat
- Veille juridique

FINANCES COMPTABILITÉ

- Préparation et exécution budgétaire
- Facturation - Redevance

COMMANDE PUBLIQUE

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

GESTION DU PERSONNEL

PAYE

DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES

MAINTENANCE INTENDANCE

- Véhicules
- Bâtiments
- Espaces extérieurs

COLLECTE EN PORTE-À-PORTE

- Coordination des collectes
- Ordures ménagères et recyclables

COLLECTE APPORT VOLONTAIRE

- Accueil pesage
- Points d'apport volontaire
- Déchetteries
- Entretien des équipements de pré-collecte

SUIVI DES ACTIVITÉS ET PRESTATIONS

- Logistique

DIRECTION SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

SANTÉ SÉCURITÉ

ENVIRONNEMENT

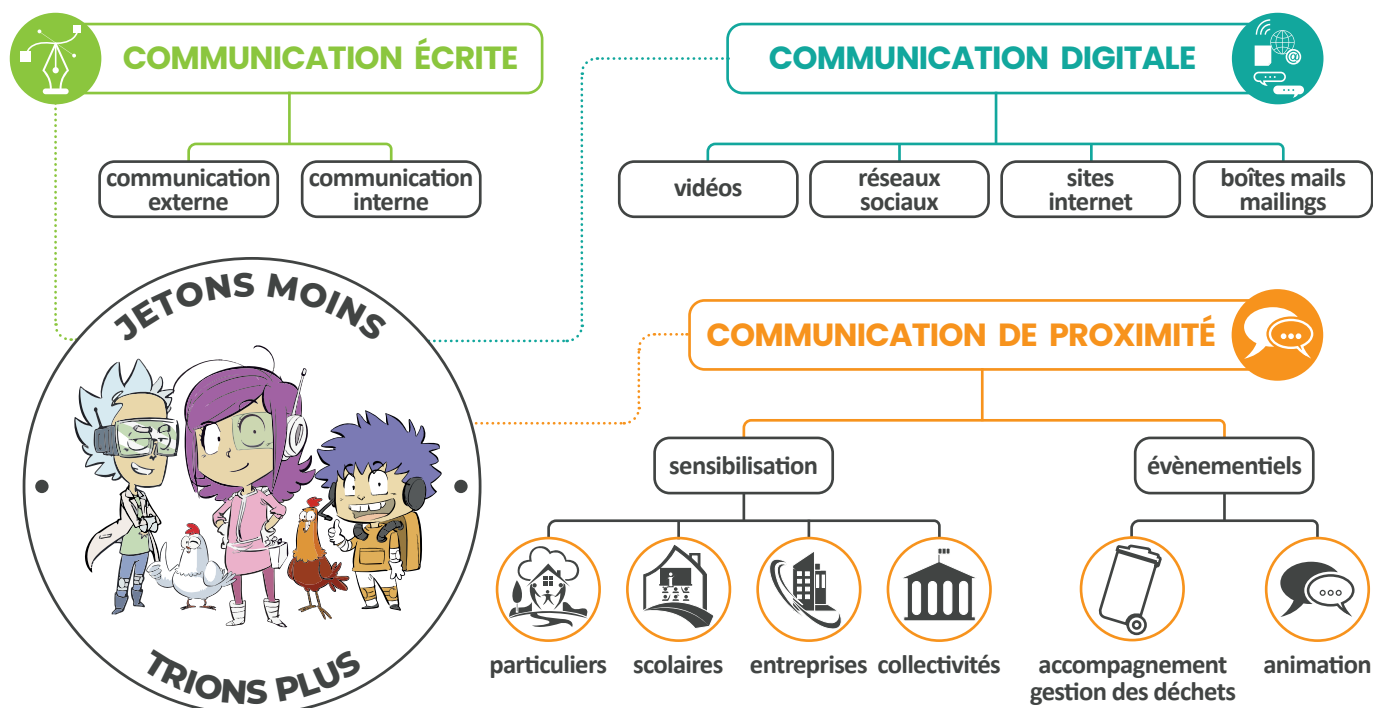
- Centre d'enfouissement

DIRECTION DE LA COMMUNICATION ET PRÉVENTION DES DÉCHETS

COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

PRÉVENTION ET VALORISATION DES DÉCHETS

Communication et prévention



#1 LA COMMUNICATION ÉCRITE

COM EXTERNE

JOURNAL D'INFORMATION "TRICYCLE"



Impression à 28 000 exemplaires (n°58), à 30 000 exemplaires (n°59) et distribution en toutes boîtes par les mairies

RAPPORT ANNUEL 2020



Impression à 350 exemplaires

LETTRE AUX MAIRES



Impression à 141 exemplaires

CRAVATES D'INFORMATION



Cravate orange - impression à 5 000 exemplaires
Cravate rouge - impression à 15 000 exemplaires

FLYER D'INFORMATION



Impression à 27 000 exemplaires

MÉMOTRI



COM INTERNE

JOURNAL INTERNE

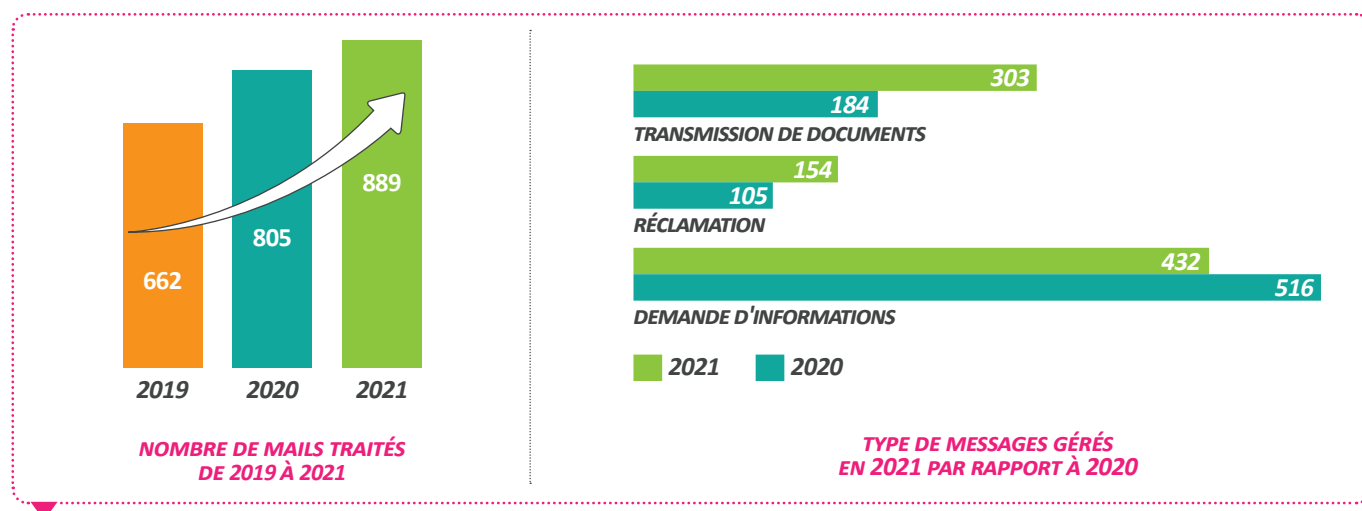
Impression à 90 exemplaires



CONSULTEZ NOS PUBLICATIONS EXTERNES : <https://www.trinoval.fr/Infos-pratiques/Bibliotheque2>

2 LA COMMUNICATION DIGITALE

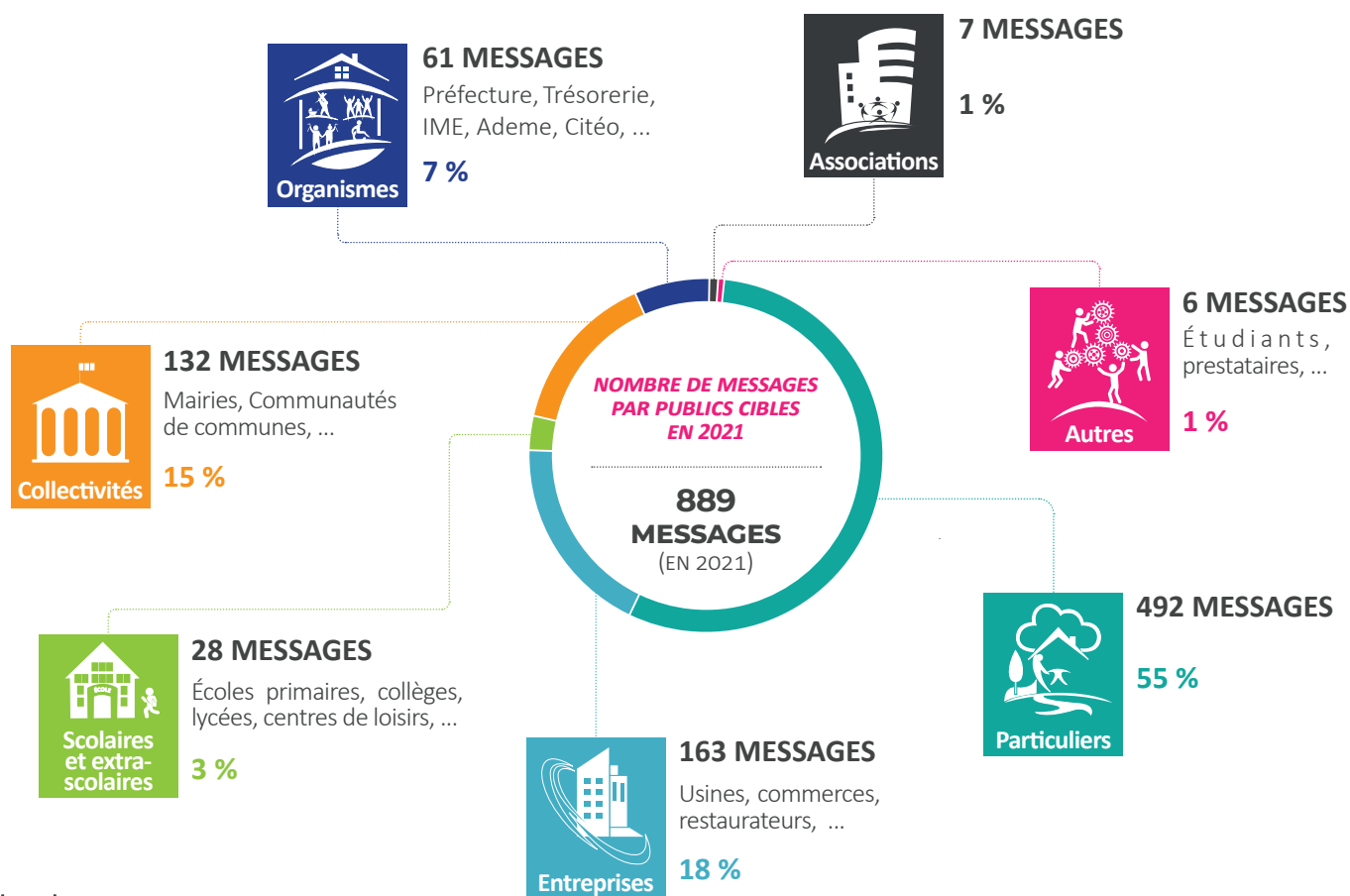
► LES MESSAGERIES



En 2021, 889 messages ont été gérés soit une augmentation de 10% par rapport à 2020.

Le nombre de réclamations a augmenté de 47% en 2021 en raison du renforcement des contrôles des bacs de collecte. Et la mise en place d'une nouvelle tarification pour les professionnels en 2022 a engendré une hausse des transmissions de documents en 2021.

D'autre part, on constate une augmentation régulière du nombre de mails à gérer qui s'explique par une évolution du comportement des publics cibles depuis la crise sanitaire.



► LES RÉSEAUX SOCIAUX ET LES VIDÉOS



215 211
PERSONNES
TOUCHÉES EN 2021

321 PUBLICATIONS

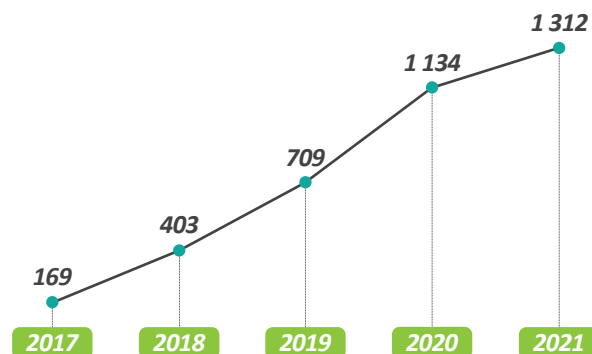
8 901 INTERACTIONS

41 COMMENTAIRES NÉGATIFS

(-54% de commentaires négatifs par rapport à 2020)



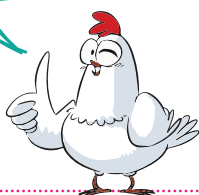
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS



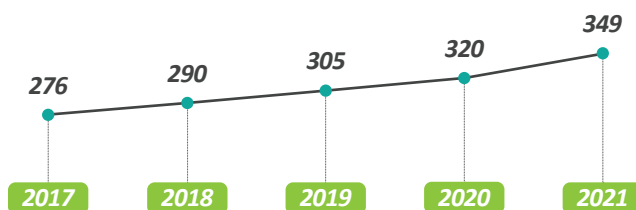
48 205
PERSONNES
TOUCHÉES EN 2021

306 PUBLICATIONS

1 057 INTERACTIONS



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS

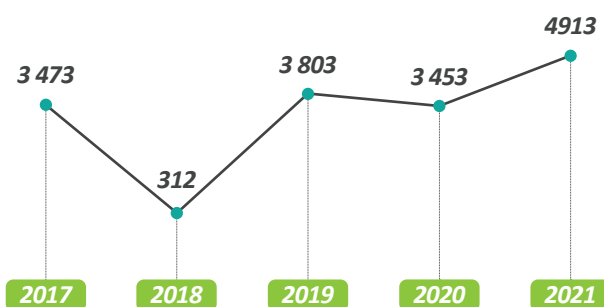


1 MIN 10
DURÉE MOYENNE
DE VISIONNAGE
EN 2021

697 VUES



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'IMPRESSIONS*



* c'est le nombre de fois où les miniatures ont été présentées aux spectateurs Youtube grâce aux impressions enregistrées.

Pendant la pandémie de covid-19, Trinoval avait adapté sa communication auprès des usagers en utilisant les réseaux sociaux et le site internet pour diffuser les différentes informations.

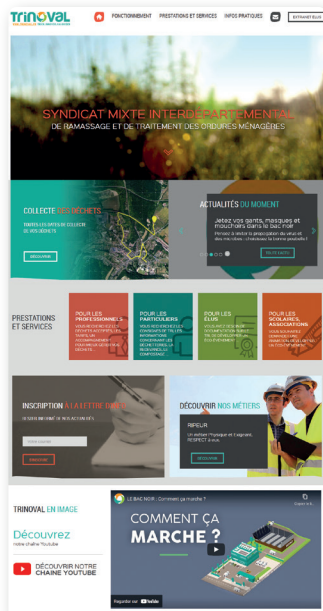
En 2021, Trinoval a fait le choix de développer sa communication digitale avec la mise en place d'un calendrier annuel de planification. Aujourd'hui, en moyenne, 5 messages sont publiés par semaine sur les comptes Facebook et Twitter.

La diversité des supports utilisés (infographies, photos, vidéos) et la régularité de diffusion des publications, sur des plages horaires définies, ont permis d'augmenter le nombre d'abonnés sur les comptes Facebook et Twitter.

► LES SITES WEB , L'APPLICATION ET LE JEU EN LIGNE

2 SITES INTERNET

www.trinoval.fr



Ce site internet explique le fonctionnement de notre structure et présente les prestations et services proposés.

Les usagers peuvent aussi consulter :

- l'actualité,
- les publications (le journal d'information, le rapport annuel, les règlements de collecte et de redevance, les guides pratiques, les consignes de tri, ...),
- le module "jour de collecte", ...

www.trions-bien.fr



Ce site internet est principalement dédié à la géolocalisation des bornes d'apport volontaire sur l'ensemble de notre territoire et fait la promotion de l'application "Trions-bien.fr".

On y retrouve également :

- l'actualité,
- les jours de collecte,
- les consignes de tri, ...

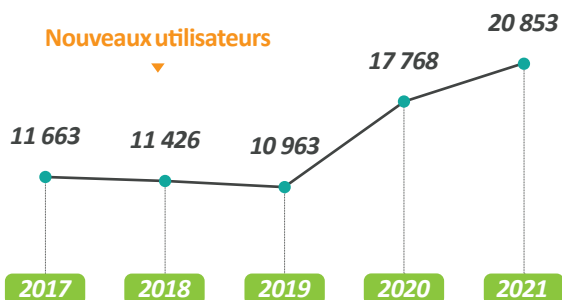
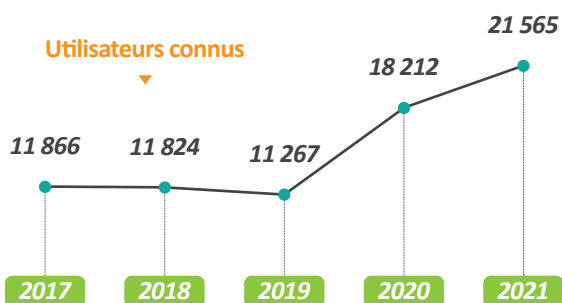


**APPLICATION
"TRIONS-BIEN.FR"**

DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VISITEURS SITE TRINOVAL.FR



Les publications réalisées sur les réseaux sociaux avec lien vers le site internet ont permis de générer du trafic et d'augmenter le nombre de visiteurs en 2021.

JEU "TRINOCANON "



Le jeu "Trinocanon" permet de sensibiliser de manière ludique les adultes et les enfants aux nouvelles consignes de tri.

DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store

#3 LA COMMUNICATION DE PROXIMITÉ

En 2021, 685 interventions ont permis de mettre en place le tri, de comprendre la réduction et la gestion des déchets, de sensibiliser différents publics, ...

► LES ANIMATIONS SCOLAIRES ET EXTRA-SCOLAIRES

Les ateliers permettant d'appréhender le tri, le compostage, la réduction des déchets, le fonctionnement des déchetteries, ... ont été modifiés de façon à limiter les contacts et ainsi s'adapter à la situation sanitaire.

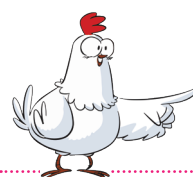
34 établissements différents ont ainsi été sensibilisés.



81 ATELIERS
PÉDAGOGIQUES

6 VISITES
DE SITE

1 621 ÉLÈVES
DONT :



- 296 - moins de 6 ans
- 1 167 - entre 6 et 12 ans
- 158 - plus de 12 ans

DÉCOUVREZ NOS ATELIERS : <https://www.trinoval.fr/Prestations-et-services/Scolaires-associations/Animations-pedagogiques>

ÉVALUATION DES ANIMATIONS SCOLAIRES

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, une fiche d'évaluation est transmise à l'enseignant après l'animation.

Les enfants connaissaient-ils Trinoval, avant l'intervention ?

Oui

44

Non

11

Les enfants connaissaient-ils les différents types de conteneurs, avant l'intervention ?

Oui

44

Non

11

L'animation a-t-elle répondu aux attentes ?

Oui

52

Non

0

Avez-vous contesté une amélioration du geste de tri de la part des enfants ?

Oui

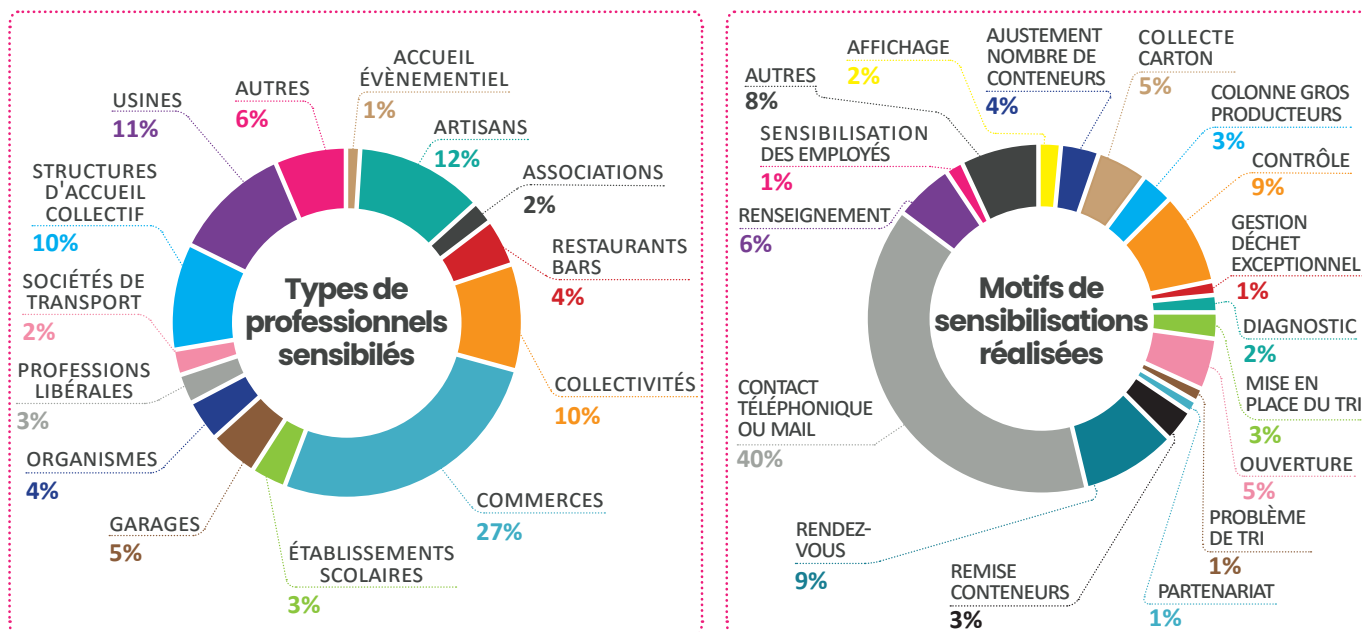
25

Non

0

► LES PROFESSIONNELS

En 2021, 187 entreprises ont été accompagnées (354 interventions) : sensibilisation, suivi, mise en place du tri, adaptation des bacs, ...



Un exemple d'intervention : l'entreprise Bigard à Flixecourt



Trinoval conseille et accompagne au quotidien les entreprises, les collectivités, les commerces, ... dans la gestion de leurs déchets.

Des bacs, des colonnes privées, des consignes de tri adaptées, des services spécifiques sont mis à disposition.

Plus d'informations : <https://www.trinoval.fr/Prestations-et-services/Professionnels/Services-et-tarifs>

LE TRI DES DÉCHETS DANS L' ENTREPRISE BIGARD - de septembre à décembre 2021 :



324 KG EMBALLAGES



270 KG P A P I E R S

Tout professionnel est responsable des déchets produits par son activité et des conditions dans lesquelles ils sont stockés, collectés, transportés, valorisés ou éliminés. Ceux produisant plus de 1 100 litres par semaine, tous déchets confondus, ont l'obligation de trier 8 types de déchets. Les établissements de plus de 20 salariés doivent obligatoirement trier les papiers de bureau.

Moyennant une redevance spéciale calculée en fonction des prestations, Trinoval adapte ses services pour permettre aux entreprises de respecter leurs obligations concernant les déchets ménagers et assimilés.

► LES PARTICULIERS

La concertation des usagers :



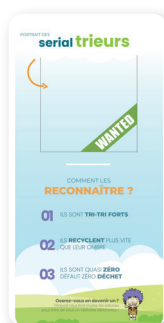
Lors de la concertation organisée en octobre-novembre 2021, 1 000 personnes ont pu s'exprimer sur la gestion des déchets à l'occasion des rencontres citoyennes et du questionnaire diffusé en ligne.

La vérification des bacs avant la collecte :



En décembre 2021, l'équipe prévention a testé la mise en place d'un contrôle des bacs afin de vérifier la qualité du tri. Cette action de sensibilisation au plus près des habitants sera développée en 2022.

Les événements :



Des ateliers pédagogiques sur le thème des serial-trieurs, d'ateliers participatifs, de sondage, ... sont créés en fonction des lieux, des événements et permettent d'échanger avec nos usagers...

FOCUS :

FÊTE DE LA SCIENCE - Flixecourt



5 GROUPES DE 20 ÉLÈVES ont été sensibilisés.

FOCUS :

CHAHUT VERT - Hornoy-le-Bourg



80 PERSONNES SENSIBILISÉES

gestion des déchets : 40 Kg d'emballages recyclés et 460 Kg de déchets enfouis

FOCUS :

CHALLENGE 119* - Thieulloy-L'Abbaye



1 VISITE DU SITE

centre de traitement des déchets

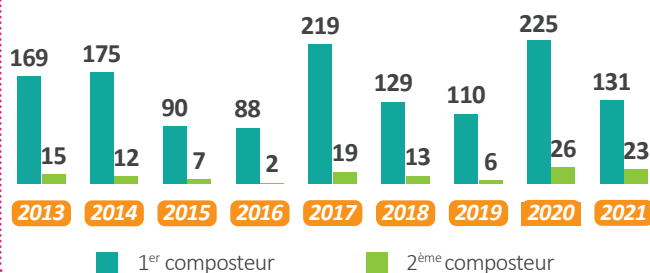
3 ATELIERS LUDIQUES

pour sensibiliser les participants

* Projet porté par la Communauté de Communes Somme Sud-Ouest - sensibilisation à la réduction des déchets des participants au Challenge 119

► LE COMPOSTAGE

DOTATION ANNUELLE DE COMPOSTEURS



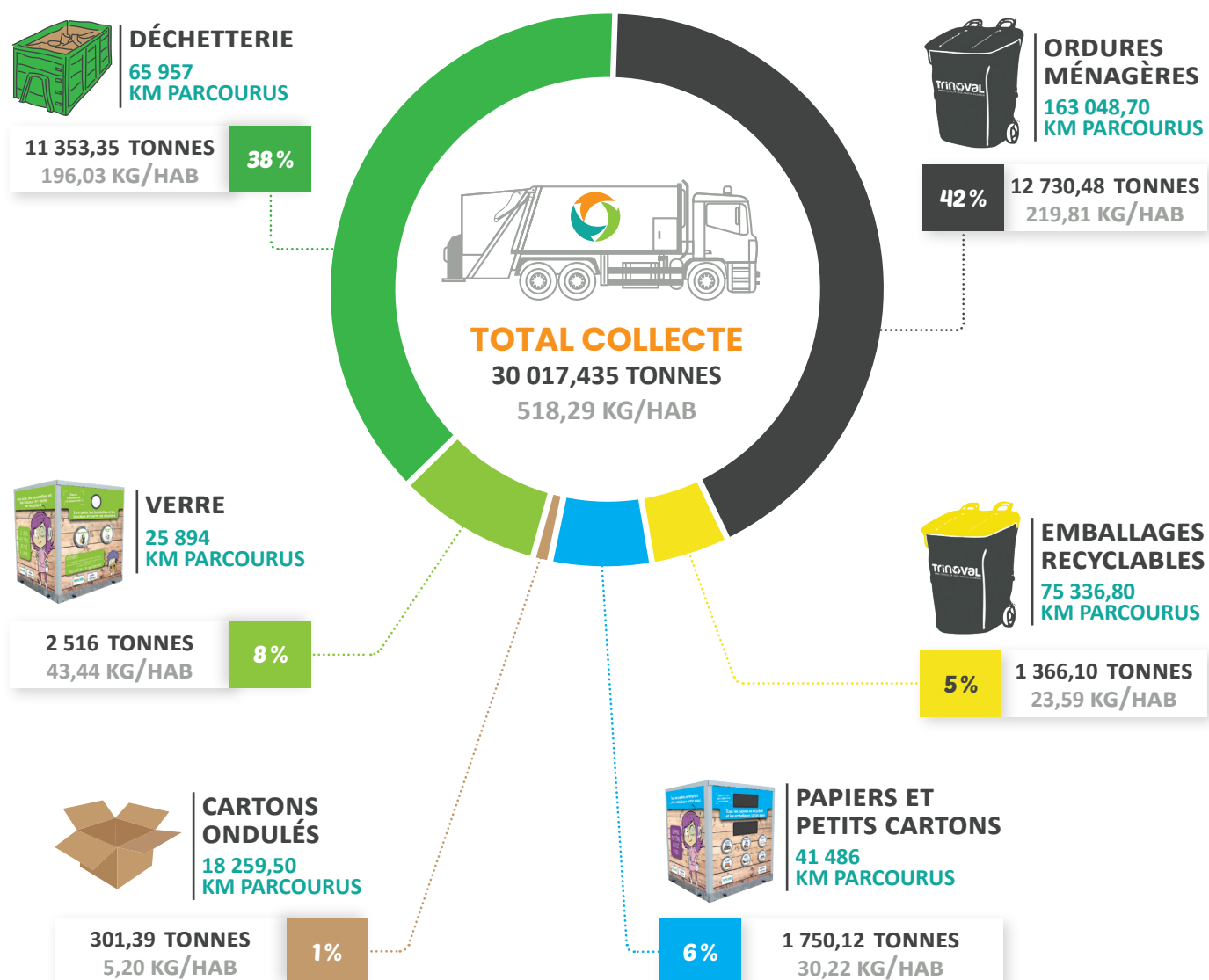
RÉSERVEZ VOTRE COMPOSTEUR : <https://www.trinoval.fr/Prestations-et-services/Particuliers/Reservation-de-composteur>

Collecte des déchets

Trinoval collecte en régie les déchets des 57 915 samariens de son secteur. Au cœur de ses activités, la partie collecte est la plus visible de ses compétences. En effet, c'est la porte d'entrée pour orienter le déchet vers la filière de traitement appropriée, d'où l'importance de respecter les consignes de tri.

Les usagers bénéficient de l'accès à 3 déchetteries, d'une collecte hebdomadaire en porte-à-porte pour les ordures ménagères, d'une collecte bimensuelle pour les emballages à recycler, de collectes par le biais de colonnes en apport volontaire pour le verre et les petits fibreux.

#1 LES CHIFFRES CLÉS DE LA COLLECTE EN 2021



2 LA CARACTÉRISATION DES ORDURES MÉNAGÈRES

Dans le cadre d'une étude pour la mise en place de la tarification incitative, une caractérisation des ordures ménagères a été réalisée en novembre 2021. Un échantillon de 500 kg sur 4 tournées a été prélevé (donc 500 x 4). Le tri de ces échantillons a été réalisé afin d'avoir une "photographie" de la composition des bacs noirs.



Déchargement des déchets issus des bacs noirs

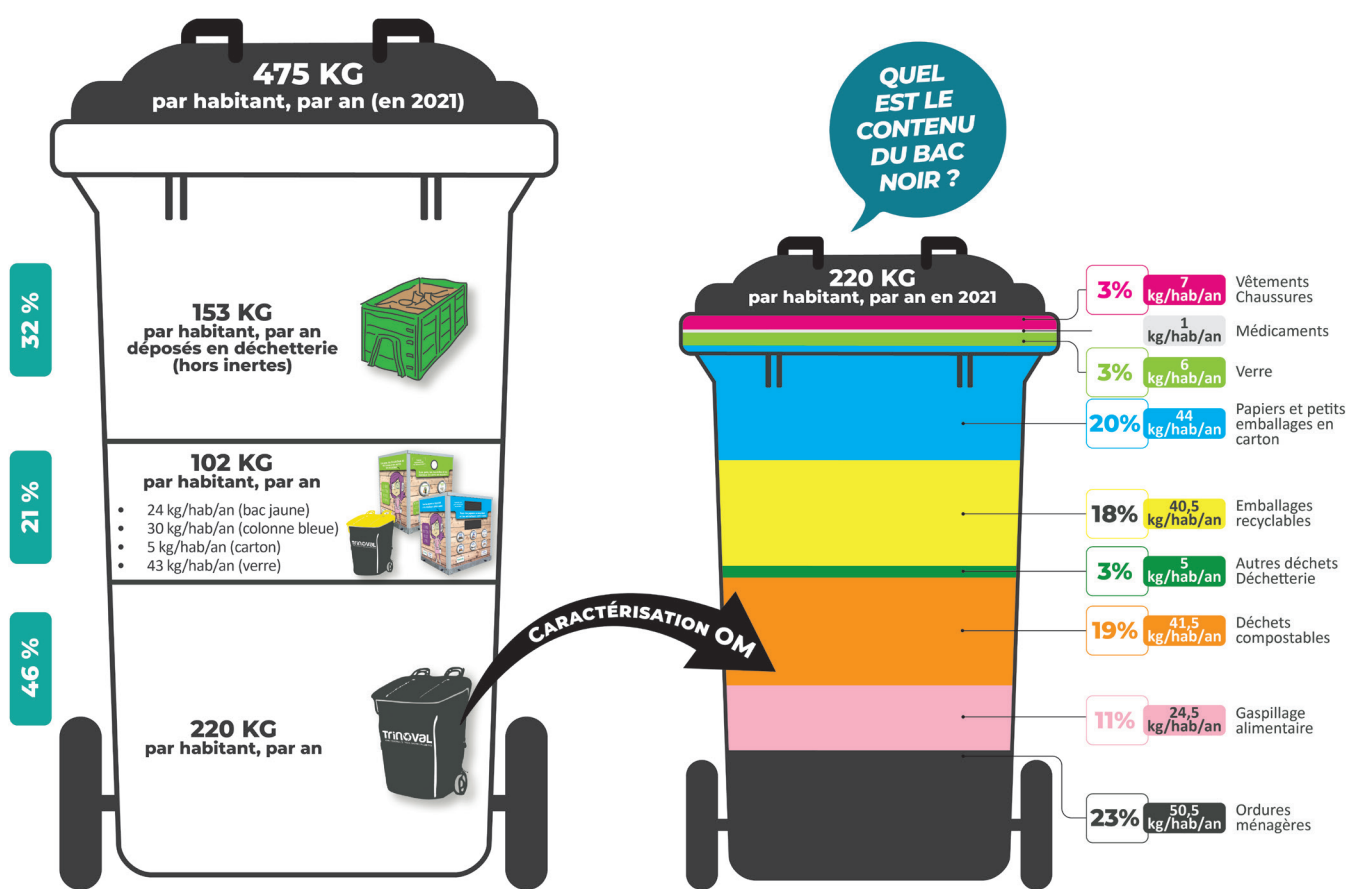


Prélèvement d'un échantillon de 500 kg



Tri par matière et type de déchets

EN MOYENNE, CHAQUE USAGER DE TRINOVAL JETTE **475 KG** RÉPARTIS AINSI :



DANS UN MONDE IDÉAL,
OÙ CHACUN RESPECTERAIT LES CONSIGNES DE TRI :



DANS UN MONDE IDÉAL,
OÙ CHACUN COMPOSTERAIT
ET RÉDUIRAIT LE GASPILLAGE
ALIMENTAIRE



LE BAC NOIR POURRAIT PASSER À :
- de 100 Kg PAR AN
PAR HABITANT

3 LA COLLECTE DE PROXIMITÉ

Trinoval met à disposition des usagers 2 bacs + des colonnes pour effectuer le tri de leurs déchets.
En 2021, le service pré-collecte a livré 546 bacs et a effectué les réparations sur les bacs défectueux.

► LA LOGISTIQUE

64 119
BACS
DISTRIBUÉS
(depuis 2010)



8 292
KM PARCOURUS
EN 2021

310
COLONNES PAPIER
INSTALLÉES
(depuis 2019)



310
COLONNES VERRE
INSTALLÉES
(depuis 1997)



8 TOURNÉES
par jour



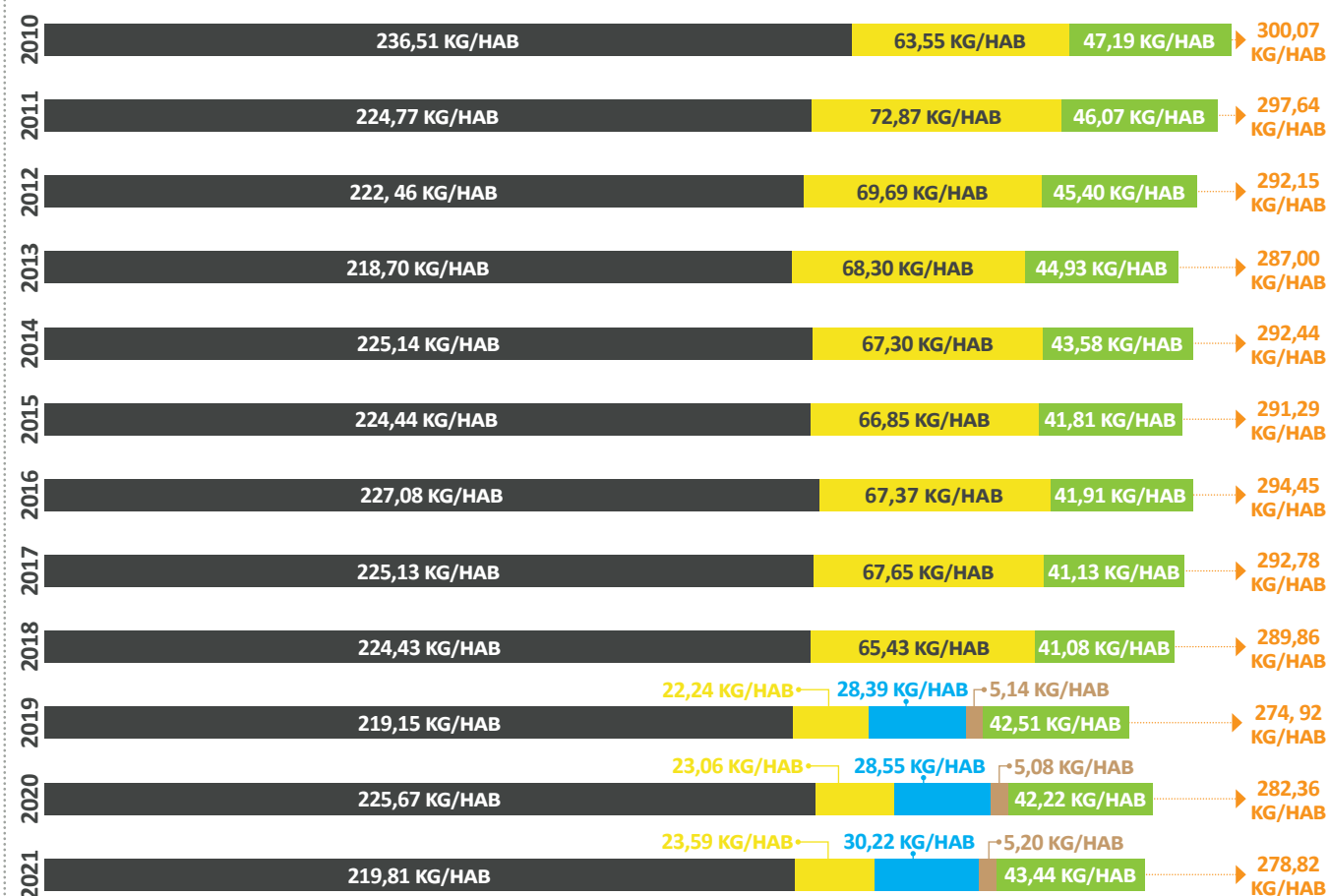
5 tournées
pour la collecte
des ordures ménagères



3 tournées
pour la collecte
sélective



► L'ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION D'ORDURES MÉNAGÈRES ET ASSIMILÉES (OMA)



ORDURES
MÉNAGÈRES



EMBALLAGES
RECYCLABLES



PAPIERS ET
PETITS CARTONS



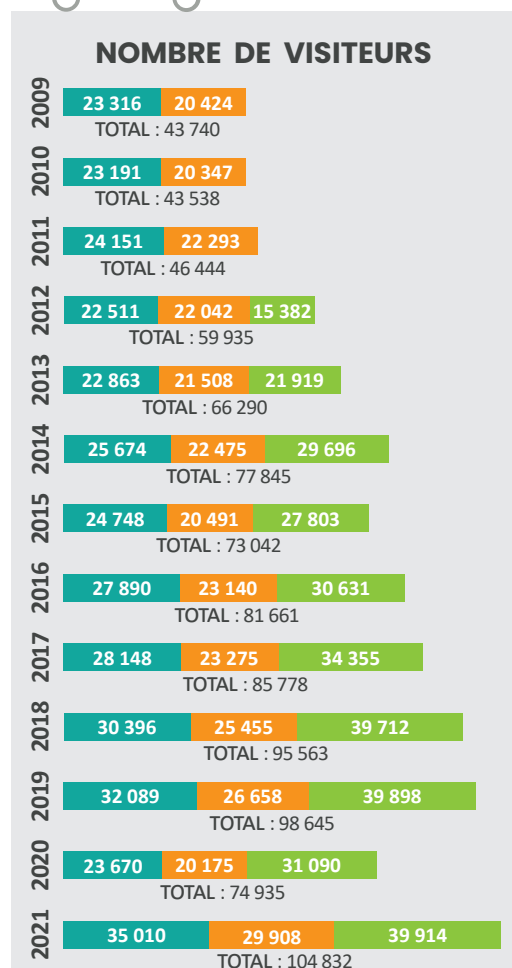
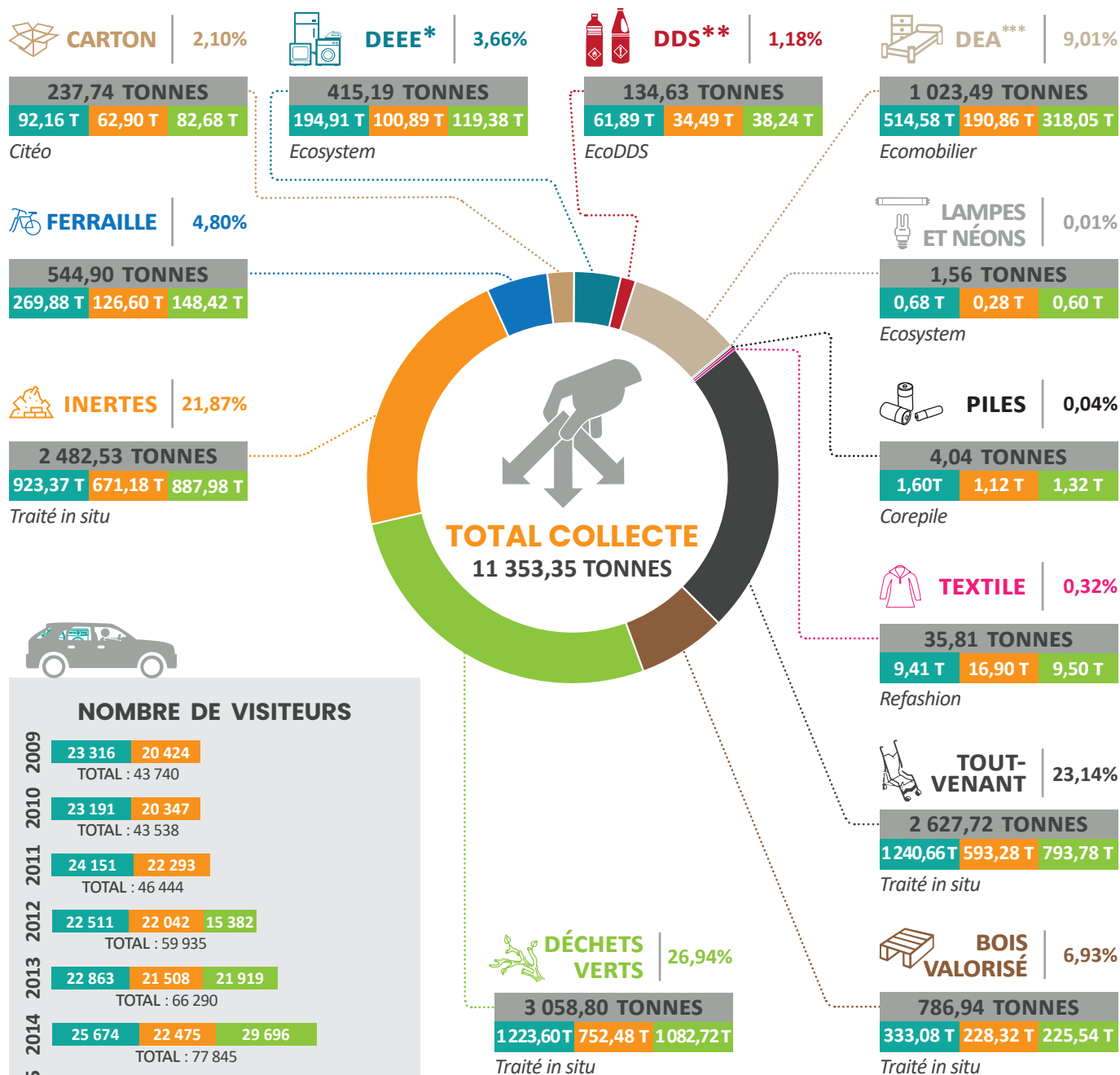
CARTONS
ONDULÉS



VERRE

4 LES DÉCHETTERIES

Trinoval gère 3 déchetteries qui se situent à Thieulloy-L'Abbaye, Lœuilly et La Chaussée-Tirancourt.



LÉGENDE :

- Tonnage total en 2021
- Déchetterie de Lœuilly
- Déchetterie de Thieulloy-L'Abbaye
- Déchetterie de La Chaussée-Tirancourt

* DEEE : déchets d'équipements électriques et électroniques (machine à laver, ordinateur, ...),

** DDS : déchets diffus spécifiques (peinture, pesticides, huile de vidange, ...),

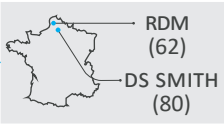
*** DEA : déchets d'éléments d'ameublement (matelas, salon de jardin, ...).

En 2021, la barre des 100 000 visiteurs cumulés sur les 3 déchetteries a été franchie. En moyenne, un visiteur apporte 93 kg dans les déchetteries de Lœuilly ou La Chaussée-Tirancourt et 139 kg dans la déchetterie de Thieulloy-l'Abbaye. Celle-ci, construite en 1996 a besoin d'une réhabilitation afin de fluidifier le trafic et de gérer au mieux les flux entrants.

Traitement des déchets

Véritable enjeu à la fois environnemental, réglementaire et financier, il est primordial de respecter une hiérarchie dans le mode de traitement des déchets : en commençant par l'évitement, puis le recyclage ou la valorisation et en dernier lieu l'élimination.

#1 LE CENTRE DE TRANSFERT DE THIEULLOY-L'ABBAYE

LES MATIÈRES TRIÉES	EN TONNES	EN KG/HAB	LES TONNES TRIÉES PERMETTENT DE FABRIQUER	LES FILIÈRES DE RECYCLAGE
PAPIERS ET PETITS CARTONS	2902	32	 13 683 438 BOÎTES À CHAUSSURES	
CARTONS ONDULÉS	744	8		
PET COLORÉ ¹	31	0.34	 2 680 062 OURS EN PELUCHE	
PET CLAIR ²	431	5		
PEHD ³	119	1	 136 374 ARROSOIRS	
FILMS	132	1	 8 799 912 FILMS DE PACK D'EAU	
BRIQUES ALIMENTAIRES	107	1	 823 044 ROULEAUX DE PAPIER TOILETTE	
ALUMINIUM	25	0.28	 7 325 CADRES DE VÉLO	
ACIER	254	3	 3 302 LAVE-VAISSELLE	
VERRE (SOMME)	2558	44	 8 712 462 BOUTEILLES DE 75 CL	
VERRE (OISE)	1363	41		

Source : Citéo, E-tonnes

1 - PET coloré : bouteille de soda, bouteille d'eau gazeuse,
2 - PET clair : bouteille d'eau, bouteille "type cola",

3 - PEHD : bouteille de lait, bouteille de lessive.

TOTAL VALORISÉ EN 2021 :

8666 TONNES | 95 KG/HAB

Après une phase de transfert sur son site, Trinoval achemine les recyclables vers le centre de tri de Véolia Amiens pour les emballages provenant de la collecte des bacs jaunes, envoie vers les usines de recyclage les fibreux et le verre provenant des colonnes d'apports volontaires.

#2 LES PLATEFORMES DE THIEULLOY-L'ABBAYE

Notre structure dispose aussi de plateformes pour gérer les déchets verts, les inertes, ... provenant des déchetteries et des professionnels.

► LA PLATEFORME DE COMPOSTAGE

Les déchets verts sont acheminés sur la plateforme de compostage et seront transformés en compost. En 2021, 779,36 tonnes de compost ont été vendues aux professionnels et 40,98 tonnes auprès des particuliers.



► LA PLATEFORME BOIS

Le bois non traité est transporté vers la plateforme bois. Il est ensuite acheminé à Sainte-Marie-Des-Champs (76 - Collecti'vert) pour fabriquer des panneaux en particules agglomérées ou pour être utilisé comme combustible dans les chaudières industrielles.



► LA PLATEFORME DES INERTES

Les inertes sont envoyés sur la plateforme des inertes et pourront être réemployés comme remblai.



#3 LE CASIER D'AMIANTE-CIMENT DE THIEULLOY-L'ABBAYE

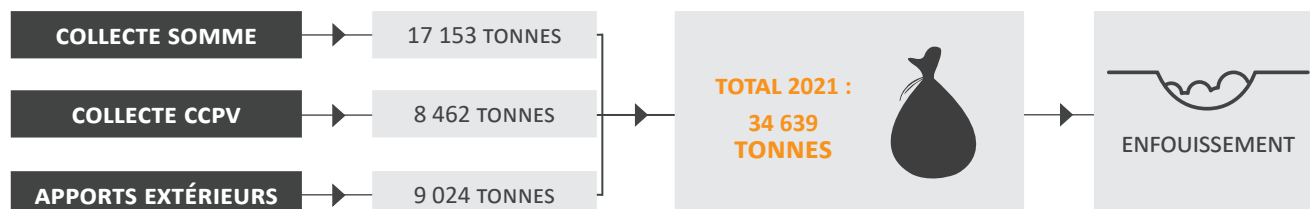
Des déchets d'amiante lié à des matériaux inertes sont stockés dans le casier d'amiante-ciment sous certaines conditions (déchets filmés au préalable, rendez-vous, ...). Ces apports ponctuels sont réservés aux particuliers et se font en petites quantités.



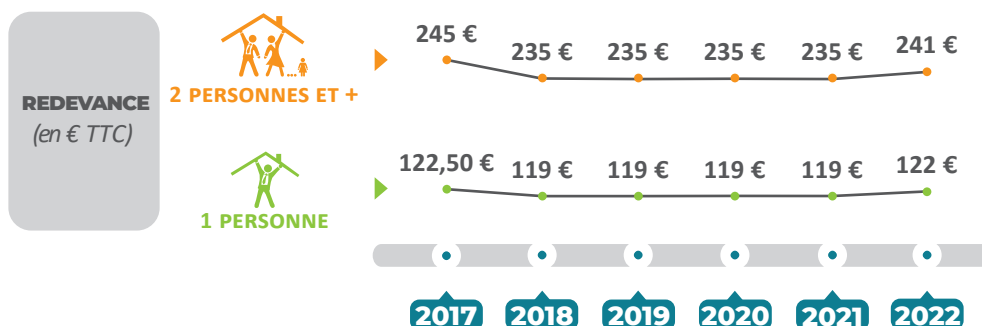
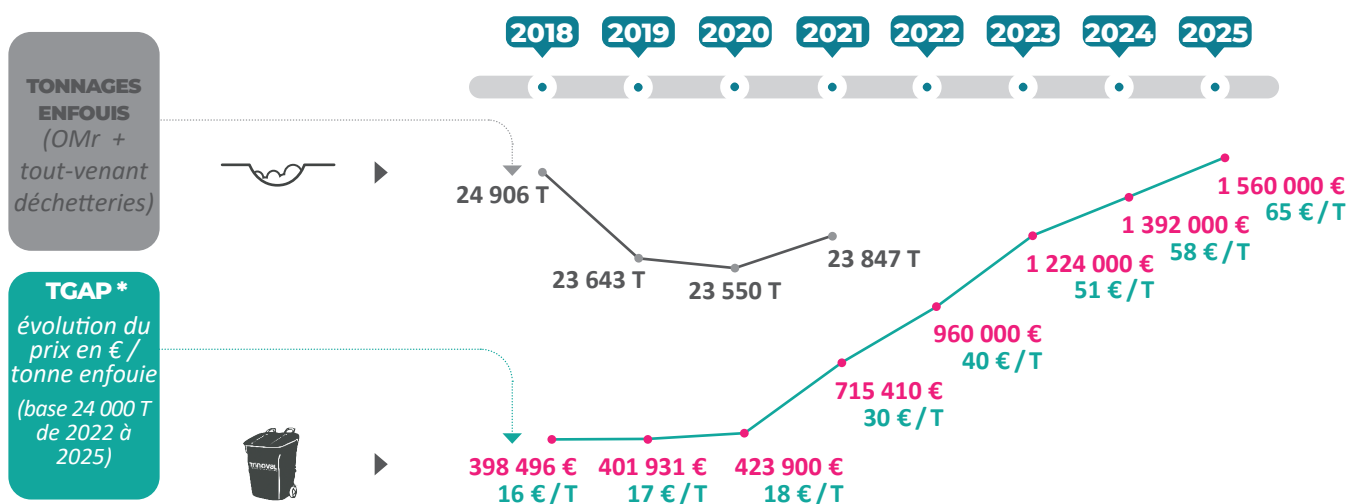
#4 L'INSTALLATION DE STOCKAGE DES DÉCHETS NON DANGEREUX (ISDND) DE THIEULLOY-L'ABBAYE

Trinival dispose également d'une installation de stockage des déchets non dangereux (ISDND) pour enfouir les ordures ménagères issues de la collecte en porte-à-porte, des bennes "tout-venant" des déchetteries et d'apports de professionnels.

► LES TONNES ENFOUIES EN 2021



► IMPACT DE LA TGAP* SUR LES TONNES ENFOUIES (hors apports extérieurs)



En novembre 2021, une caractérisation des bacs noirs a été réalisée (voir partie COLLECTE, page 17). On constate que les quantités contenues dans les bacs noirs pourraient facilement diminuer de 40% ! Pour cela, il suffit juste de trier correctement à l'aide du bac jaune, des colonnes vertes et bleues !! Ce simple geste de tri permettrait d'économiser plus de 500 000 € dès 2024 !!!

Santé Sécurité Environnement

#1 UN ENGAGEMENT AFFICHÉ ET SURVEILLÉ DE PRÈS ...

TRINOVAL affiche son engagement pour l'amélioration continue des conditions de travail des agents et pour la protection de l'environnement au travers d'une politique Santé Sécurité et Environnement qui s'articule autour de trois principaux engagements.



LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC

- maîtriser les coûts et le financement de la gestion des déchets,
- garantir un service de collecte adapté et accessible,
- optimiser les filières de traitement des déchets.



L'HUMAIN AU COEUR DES ACTIVITÉS

- éliminer les dangers, réduire les risques professionnels et améliorer les conditions de travail des agents,
- assurer le maintien et le développement des compétences des agents,
- consulter et faire participer les agents, les représentants du personnel lors de l'élaboration des projets ou pour toutes les questions relatives aux conditions de travail.



LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES NATURELLES

- limiter l'impact environnemental de la structure et prévenir les risques de pollutions,
- atteindre les meilleurs taux de recyclage et assurer une **valorisation finale** optimale des déchets ultimes,
- promouvoir l'économie circulaire.



Ces engagements sont déclinés chaque année lors de la **Revue de Direction** sur l'ensemble des activités de gestion et de traitement des déchets à travers une feuille de route qui liste les axes de travail et les objectifs à atteindre.

Chaque année des audits sont réalisés par un organisme extérieur afin de contrôler et d'améliorer nos pratiques de management de la santé et de la sécurité au travail ainsi que sur la maîtrise de notre impact environnemental.



LES PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL EN 2021

OPTIMISATION DE NOS SERVICES

- réorganisation des tournées de collecte en porte-à-porte,
- projet d'une quatrième déchetterie sur le territoire de Oisemont.

EXPLOITATION DE L'INSTALLATION DE STOCKAGE DES DÉCHETS NON DANGEREUX

- réflexion sur les modalités d'exploitation : reprise en régie ou lancement d'un marché.

RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES

- projet d'investissement pour deux véhicules de collecte fonctionnant à l'hydrogène dans le cadre du CLUSTER V.E.R.T,
- poursuite des investigations pour l'amélioration de la valorisation du biogaz.

RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS

- lancement d'une étude sur la tarification incitative et la gestion des biodéchets,
- perspectives de traitement des biodéchets,
- développer la gestion du « réemploi » dans le cadre de l'économie circulaire,
- participer au suivi des objectifs du Plan Régional de Prévention et Gestions des Déchets (PRPGD).

SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- application des objectifs définis dans le plan d'action pluriannuel de gestion des Ressources Humaines,
- sécurisation des quais en déchetterie,
- réflexion sur la création d'espaces bureautiques.

L'avancement de ces actions est régulièrement suivi lors des Comités de Direction, CHSCT, groupes de travail et audits. Un bilan global est réalisé lors de la Revue de Direction.

2 LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

Chacun à son niveau a un rôle à jouer dans le maintien d'un environnement de travail sûr et sain.

► RETOUR SUR QUELQUES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

- maintien de la certification ISO 45001 portant sur la préservation de la santé et de la sécurité et l'amélioration des conditions de travail.
- renforcement de la participation et consultation des agents dans les projets impactant leurs conditions de travail au travers des groupes de travail et réunions :
 - > préparation du déploiement du télétravail de manière pérenne (hors contexte COVID-19) d'ici le 1^{er} janvier 2022,
 - > cadrage des pratiques organisationnelles pour les départs de collecte lors des fortes chaleurs,
 - > organisation de réunions pour les gardiens de déchetterie.

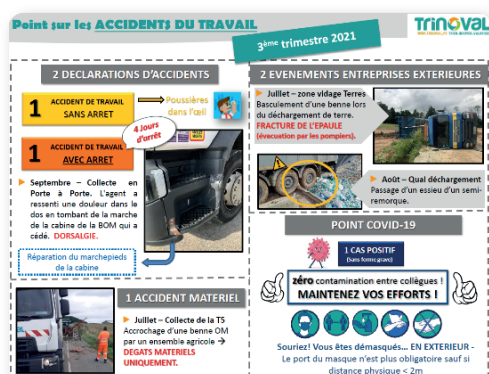
- création d'un nouveau support pour l'évaluation des risques professionnels.



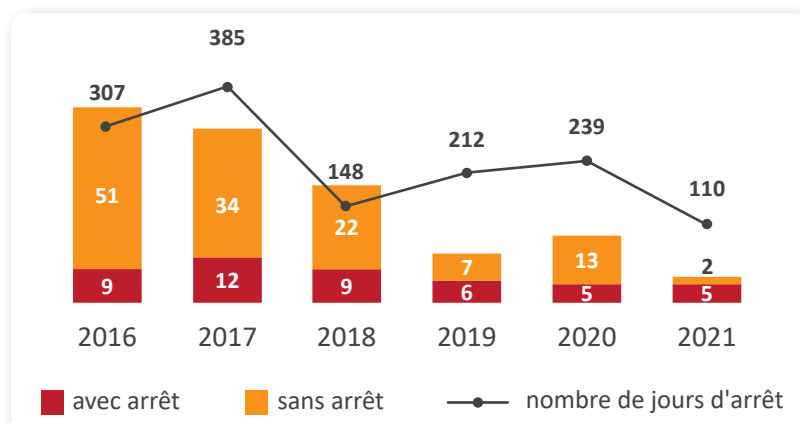
Chasse aux risques
« collecte »

► LA PRÉVENTION AU QUOTIDIEN

- intégration des nouveaux arrivants : des supports comme un recueil des bonnes pratiques et des Chasses aux Risques sont utilisés pour intégrer les consignes de sécurité. Une visite des installations et des explications sur le fonctionnement de la structure sont réalisées,
- l'application des recommandations de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (R437) pour la collecte des déchets ménagers et assimilés : sécurisation des circuits de collecte (manœuvres dangereuses...),
- l'évaluation des risques professionnels par l'analyse des postes de travail et le pilotage du plan d'action associé,
- l'analyse et le suivi des accidents du travail pour proposer des mesures correctives.



Affichage du bilan trimestriel
des accidents/incidents



Évolution du nombre d'accidents du travail avec et sans arrêt

- la prise en compte des remontées d'incidents ou d'observations ou de suggestions d'amélioration lors des audits pour une amélioration continue,
- la sensibilisation et l'information des agents en matière de santé et de sécurité (COVID-19, bonnes pratiques...),
- la tenue de trois CHSCT dans l'année.

#3 LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

La maîtrise de notre impact environnemental et sur la santé publique n'est pas une option.

► LA SURVEILLANCE DE L'ISDND AU QUOTIDIEN

L'exploitation de l'ISDND* est soumise à autorisation et doit respecter la réglementation des ICPE**.

Des Arrêtés Préfectoraux propres aux installations de TRINOVAL fixent l'ensemble des prescriptions applicables pour assurer la maîtrise des risques de pollution ou de nuisances pour l'environnement ou pour la santé des riverains.

Les services de la DREAL*** sont amenés régulièrement à contrôler et surveiller nos sites. Les inspecteurs peuvent imposer le respect de certaines dispositions techniques, autoriser ou refuser le fonctionnement d'une installation.

L'exploitation du stockage en **mode bioréacteur** permet d'optimiser le volume du casier tout en réduisant les contraintes de gestion des eaux pluviales et du biogaz et ainsi réduire les effets sur l'environnement. Les **eaux superficielles, souterraines, la qualité du biogaz** sont régulièrement analysées. Les résultats sont communiqués et tenus à disposition des autorités environnementales.



Les jus issus des déchets et les eaux pluviales ruisselant dans le casier en exploitation sont des **lixiviats**. Ils sont captés et collectés pour être traités. Le traitement des lixiviats est assuré par une **station de traitement biologique** propre au site. Cette installation est constituée d'un bioréacteur à membrane externe (BRM) et d'un filtrage sur charbon actif permettant ainsi un rejet conforme aux valeurs limites.

Le syndicat étant soumis au **ZÉRO REJET** (pas de retour au milieu naturel des lixiviats traités), une méthode de traitement par **évaporation des eaux traitées** est utilisée. La chaleur permettant cette

évaporation est issue de la valorisation thermique du biogaz. Ce dernier, issu de la **dégradation des déchets**, est capté sur le site puis brûlé dans une chaudière qui réchauffe une boucle d'eau permettant l'évaporation des lixiviats traités. Une surveillance des **rejets atmosphériques** est également déployée.

Une étanchéité doit être assurée à la fin de l'exploitation d'un casier par la mise en place d'une **couverture** (matériaux perméables et épaisseur terreuse).

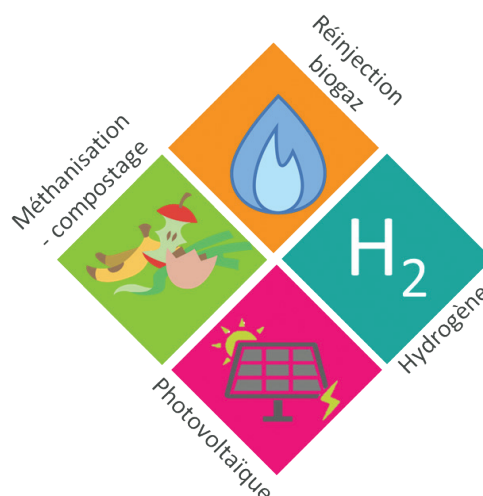
► LA CERTIFICATION ISO 14 001

Afin de garantir un niveau d'exigence, TRINOVAL est certifié **ISO 14001**. Une analyse de l'impact environnemental est tenue à jour et des procédures permettant de gérer les situations d'urgences sont en place (incendie, déversement accidentel...) sur l'ensemble des sites (ISDND, déchetteries...).



► L'UTILISATION DES RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES ET LA RÉDUCTION DES DÉCHETS AU COEUR DES PRÉOCCUPATIONS

- vigilance accrue des gardiens de déchetterie sur les orientations des déchets,
- contrôles systématiques des bacs de collecte en porte-à-porte avant vidage,
- réflexion sur le traitement des biodéchets,
- optimisation des circuits de collecte en porte-à-porte,
- optimisation des circuits de collecte des bornes d'apport volontaire,
- engagement pour l'achat de deux véhicules de collecte fonctionnant à l'Hydrogène,
- étude sur la valorisation du biogaz par réinjection,
- projets photovoltaïques sur les anciens casiers et autres.



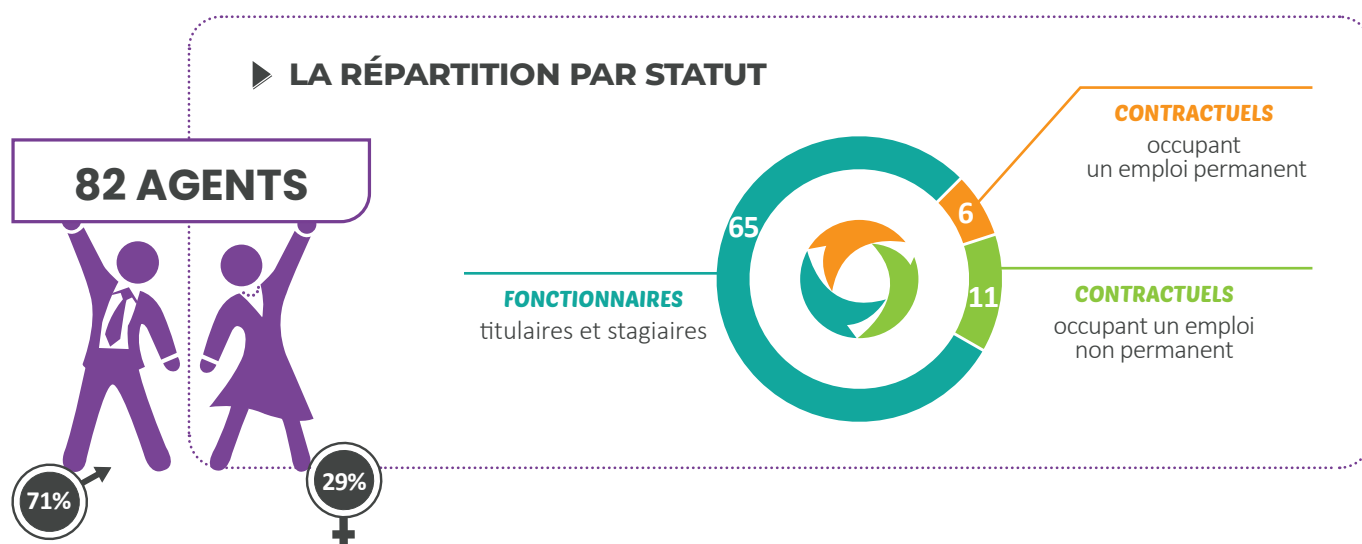
* ISDND : Installation de Stockage et de Traitement des Déchets Non Dangereux.

** ICPE : Installation Classée pour la Protection de l'Environnement.

*** DREAL : Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement.

Ressources Humaines

#1 LA RÉPARTITION DES AGENTS ARRÊTÉE AU 31/12/2021



#2 LA PARTICIPATION DE L'EMPLOYEUR

En 2021, TRINOVAL a participé au financement de la protection sociale complémentaire de ses agents dans le domaine de la santé et de la prévoyance.

SANTÉ	PRÉVOYANCE
4 589,00 €	6 383,50 €

#3 LE COÛT DE FORMATION DES AGENTS EN 2021

En 2021, le coût total des formations est de : 34 411,60 €

Cotisation CNPFT	Formations CNPFT hors cotisation et autres organismes	Frais de déplacement
14 077,00 €	19 101,80 €	1 232,80 €

4 LA RÉPARTITION DES FORMATIONS EN 2021

► TOTAL EN NOMBRE DE JOURS POUR LES AGENTS EN 2021 : 160 JOURS

CATÉGORIE A



**TOTAL
(en jours)**

Formation de perfectionnement
et de professionnalisation 22

TOTAL catégorie A (en jours) 22

CATÉGORIE B



**TOTAL
(en jours)**

Formation de perfectionnement
et de professionnalisation 25,5

Formation sécurité 5,5

TOTAL catégorie B (en jours) 31

CATÉGORIE C



**TOTAL
(en jours)**

Formation de perfectionnement
et de professionnalisation 27

Formation sécurité 77

Préparation concours 3

TOTAL catégorie C (en jours) 107

► LE NOMBRE D'INTÉGRATIONS INTERNES : 22 PERSONNES

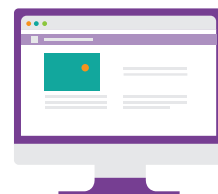
L'intégration d'un nouvel agent est un temps privilégié qui permet de véhiculer les valeurs de notre établissement.

Cette démarche d'intégration a pour finalité de donner au futur collaborateur une vraie place dans l'entreprise et de nouer une relation positive avec lui.

En 2021, 22 personnes de catégorie C ont été intégrées.



5 EN ROUTE VERS LE TÉLÉTRAVAIL !



Lors du premier confinement en mars 2020, nos équipes administratives ont dû télétravailler. Un système de connexion à distance a rapidement été mis en place. Fort de ce retour d'expériences à la fois technique et humain, avec l'objectif d'améliorer le système de connexion à distance et les conditions de travail, un groupe de travail a réfléchi en 2021 pour mettre en place de façon pérenne le télétravail.

Ainsi, dès 2022, un système, basé sur la contrainte lorsque la situation sanitaire l'exige et sur le volontariat lorsque la situation est « normalisée » sera testé.

A terme, l'objectif est d'améliorer la qualité de vie des agents, de rendre la structure plus attractive et de réduire l'impact du travail sur l'environnement.

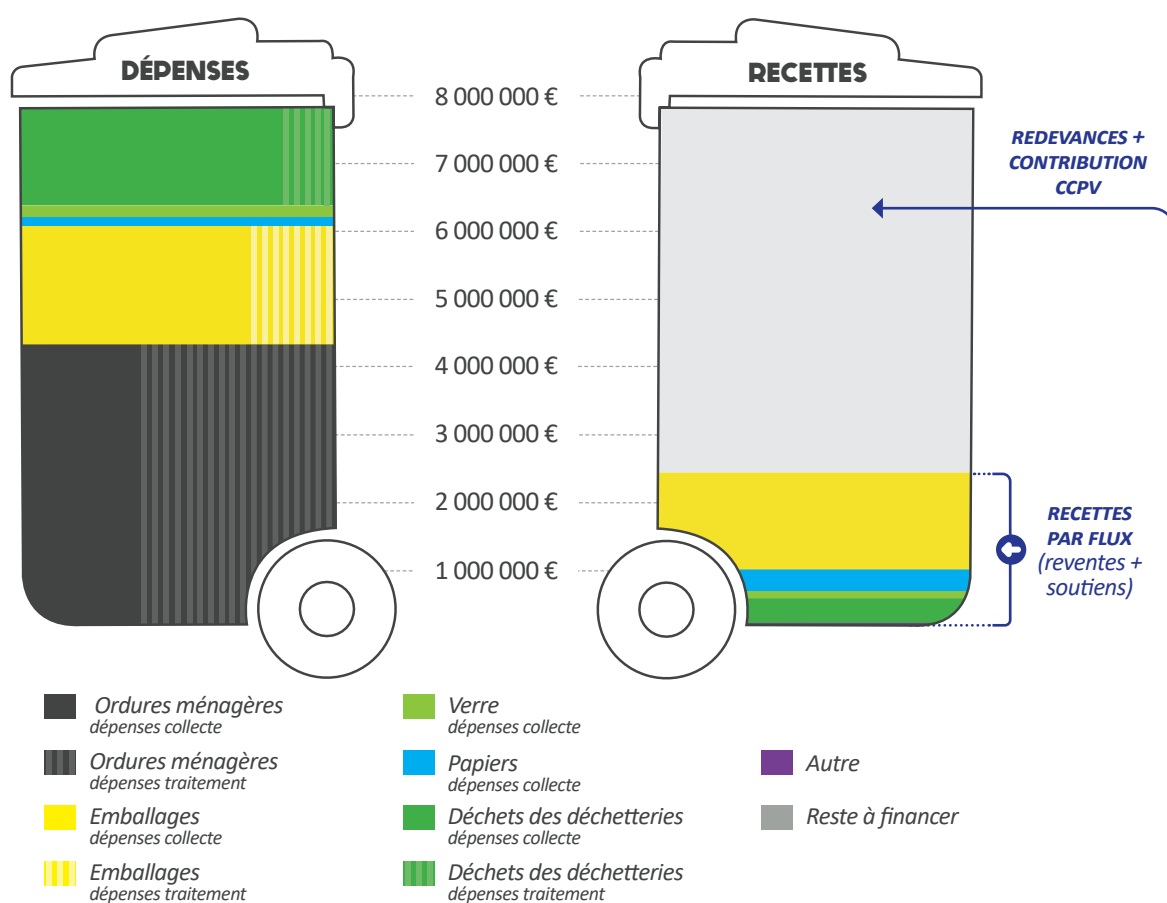
Finances

La maîtrise des coûts passe par une optimisation des services, notamment par la refonte des circuits de collecte, et par une gestion rigoureuse de l'argent public.

2021 est une année particulière avec d'un côté une hausse des cours de matériaux recyclables et de l'autre la menace de l'inflation impactant les dépenses du syndicat. Le traitement des déchets mis dans les bacs noirs coûte de plus en plus cher avec l'augmentation exponentielle de la TGAP.

Dans ce contexte, il demeure plus que jamais nécessaire, pour limiter les dépenses et leur impact sur le montant de la redevance, de réduire au maximum les déchets à enfouir.

#1 LES DÉPENSES ET LES RECETTES



LES PARTICULIERS	LES PROFESSIONNELS	LES PRODUITS DES REDEVANCES ÉMISES
FOYER 1 PERSONNE ➔ 108,18 € HT 119,00 € TTC FOYER 2 PERSONNES ET + ➔ 213,64 € HT 235,00 € TTC RÉSIDENCE SECONDAIRE ➔ 181,82 € HT 200,00 € TTC	UNITÉ DE RAMASSAGE HEBDOMADAIRE 237,13 € HT 260,84 € TTC UNITÉ DE RAMASSAGE HEBDOMADAIRE 456,98 € HT 502,68 € TTC	TRINOVAL 1 702 546,77 € HT COMMUNAUTÉ DE COMMUNES SOMME SUD-OUEST 3 375 201,71 € HT LA CONTRIBUTION COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA PICARDIE VERTE ➔ 696 454,38 € HT
TOTAL REDEVANCES + CONTRIBUTION ➔ 5 774 202,86 € HT		

► L'ACCÈS À NOS INSTALLATIONS DE TRAITEMENT POUR LES PROFESSIONNELS ET AUTRES CLIENTS EXTÉRIEURS

APPORTS EN DÉCHETTERIE ET AU CENTRE D'ENFOUISSEMENT



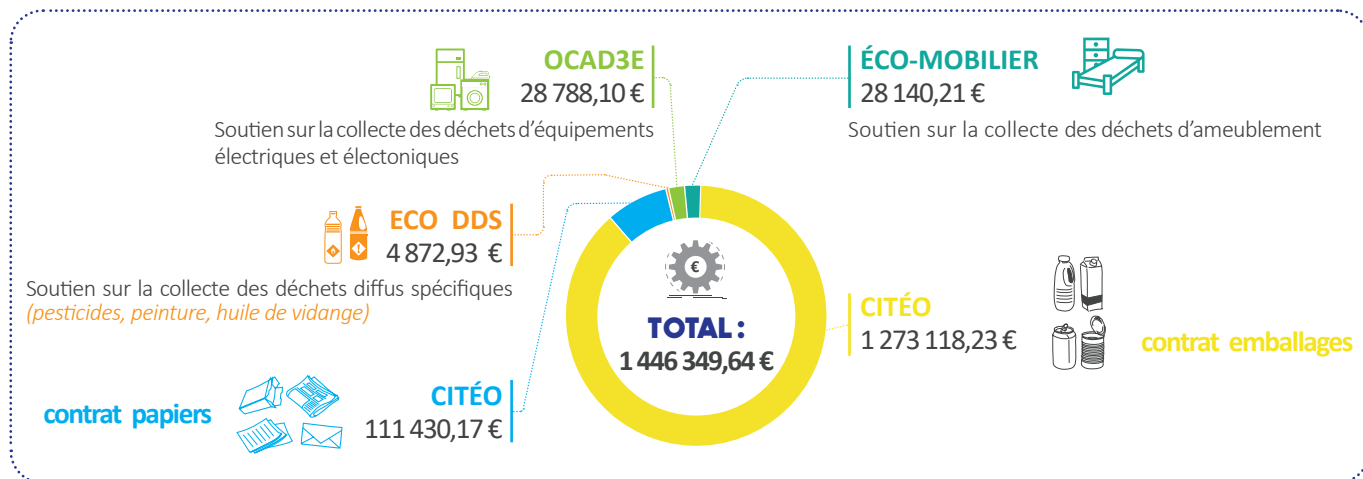
► 191 170,81€

APPORTS EN CENTRE DE TRANSFERT (Communauté de Communes de Londinières)



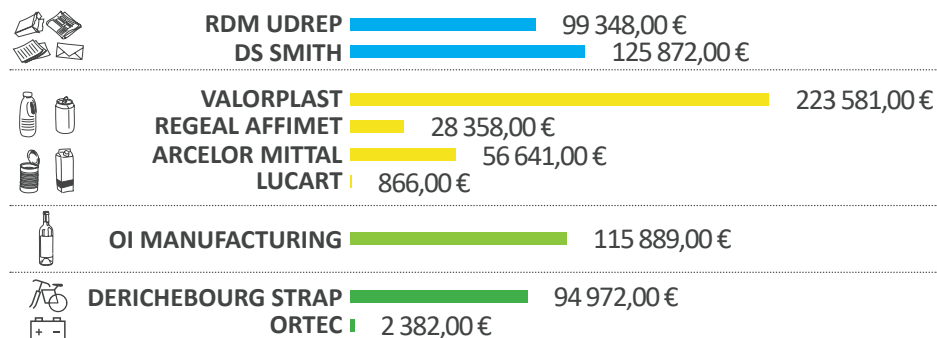
► 27 785,14 €

► LE MONTANT DÉTAILLÉ DES SOUTIENS REÇUS D'ECO-ORGANISMES



► LES RECETTES DE VALORISATION

TOTAL DES RECETTES DE VALORISATION 2021 : 747 809,00 €



À NOTER :

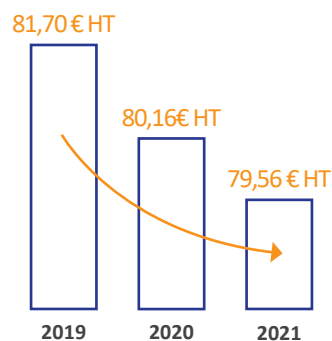
Si le tri était effectué au sein de l'ensemble des foyers, ces recettes pourraient être facilement doublées ET les coûts d'enfouissement largement diminués.



► LE COÛT TOTAL AIDÉ À L'HABITANT

Le coût aidé représente la part qu'il reste à financer (par la redevance et la contribution de la collectivité adhérente au traitement) pour équilibrer le service après prise en compte de l'ensemble des recettes (ventes de matériaux recyclés, prestations, soutiens éco-organismes, subventions).

LE COÛT AIDÉ TOTAL À L'HABITANT EN 2021 : 79,56€ HT



2 LES PRINCIPALES PRESTATIONS RÉALISÉES SUR MARCHÉS CONTRATS EN 2021

IKOS Environnement	Exploitation ISDND	1 160 043 € HT
PARIN PNEUS	Entretien des pneumatiques	18 526 € HT
EUROMASTER	Entretien des pneumatiques	12 357 € HT
INITIAL	Location entretien vêtements professionnels	46 096 € HT
NOLLET	Fourniture de carburant	283 562 € HT
DMS / TOTAL PROXI ÉNERGIE	Fourniture de carburant	3 516 € HT
SARP	Entretien débourbeurs, déshuileurs et assainissement	3 391 € HT
ORTEC Environnement	Entretien débourbeurs, déshuileurs et assainissement	300 € HT
PC2i - prestation marché	Maintenance informatique	17 041 € HT
PC2i - prestation hors marché	Maintenance informatique	14 405 € HT
Jérôme MAILLOT	Assistance conformité	3 545 € HT
SCHAEFER	Conteneurs pour la collecte en porte-à-porte	22 150 € HT
COUGNAUD	Location d'un bâtiment modulaire	6 768 € HT
FBI BIOME	Fournitures pour réseau lixiats	20 959 € HT
ORTEC Environnement	Enlèvement, transport et traitement des DDS	31 629 € HT
AXEDIS	Entretien des photocopieurs	2 441 € HT
L'ARTÉSIENNE	Impressions	6 069 € HT
NORDIMPRIM	Impressions	1 278 € HT
IMPRIMERIE LA CENTRALE	Impressions	4 095 € HT
VÉOLIA	Tri des déchets	485 364 € HT
DEROUSSEN - MMA	Assurances	30 043 € HT
GROUPAMA	Assurances	12 655 € HT
DUCLERCQ	Fournitures, matériel et mobilier de bureau	2 548 € HT
AFNOR	Audit de certification	2 600 € HT
TOTAL DIRECT ENERGIE	Électricité	73 671 € HT
SIMPLICITY	Géolocalisation téléphonie	26 527 € HT
ORANGE BUSINESS SCE	Téléphonie fixe	2 004 € HT
ORANGE BUSINESS SCE	Téléphonie mobile	3 673 € HT
BURGEAP	Réalisation et accompagnement DDAE	1 750 € HT
DÉJARDIN	Transport du verre	28 222 € HT
ECONOX	35 colonnes APV - collecte du verre	48 790 € HT
ECOBA	Fourniture de 480 bio-seaux	1 008 € HT

TOTAL : 2 377 026 € HT

Retrouvez la liste des principales prestations et fournitures ponctuelles attribuées en 2021 sur notre site internet : <http://www.trinoval.fr/Fonctionnement/Marches-publics2/Liste-des-marches-attribues>



Trinova

WWW.TRINOVAL.FR TRIER.INNOVER.VALORISER

Syndicat Mixte Interdépartemental
de Ramassage et de Traitement
des Ordures Ménagères

Chemin Rural n°3
80640 THIEULLOY L'ABBAYE

Jetons -

Trions +



TÉLÉPHONE :
03 22 90 36 60

SITES INTERNET :
www.trinova.fr
www.trions-bien.fr

COURRIELS :
contact@trinova.fr
communication@trinova.fr

